

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES YANBAL A TU LADO – CLIENTE FINAL**

Quien acceda al servicio de ubicación y contacto que brinda la aplicación web YANBAL A TU LADO [www.yanbalatulado.com](http://www.yanbalatulado.com), en calidad de Cliente Final para contactar a un(a) Director(a)/Consultor(a) Yanbal, se obliga a leer detalladamente los siguientes términos y condiciones, los cuales declara conocer y aceptar:

1.- YANBAL A TU LADO es una aplicación web de tecnología de contacto y geolocalización, desarrollada por Yanbal Ecuador S.A. y por lo tanto, de su propiedad, la cual es controlada y dirigida por la misma Compañía, que tiene su domicilio en la Av. De la República E7-61 y Martín Carrión, de la ciudad de Quito – Ecuador.

2.- Podrá acceder a la aplicación web en calidad de Cliente Final, cualquier persona mayor de edad, legalmente capaz para contratar y obligarse.

3.- La aplicación web YANBAL A TU LADO es un medio de contacto, que le permitirá al Cliente Final visualizar a Los/Las Directores(as)/Consultores(as) que comercializan productos marca Yanbal y que se encuentran cerca de su ubicación, con la finalidad de establecer contacto con quien elija, para solicitar la compraventa de un producto marca Yanbal; El resultado del contacto dependerá únicamente del Cliente Final y El/La Director(a)/Consultor(a), por lo tanto, el uso de aplicación web no genera relación comercial, civil o tributaria entre el Cliente Final y Yanbal Ecuador S.A.

4.- Para realizar el contacto con un(a) Director(a)/Consultor(a), el Cliente Final deberá registrar sus datos personales, al hacerlo autoriza a Yanbal Ecuador S.A. a compartir su información personal (nombres y apellidos, dirección, número celular, correo electrónico) con El/La Director(a)/Consultor(a) que el Cliente Final elija. El Cliente Final es el único responsable por la veracidad, exactitud y precisión de la información que registre, y responderá ante El/La Consultor(a) o terceros por cualquier acción dolosa, culposa o reclamo, que por este hecho se genere.

5.- Los/Las Directores(as)/Consultores(as) que se visualizan en la aplicación web han realizado previamente un proceso de incorporación para la compra y posterior comercialización de productos Yanbal, así como, el registro de sus datos personales en la aplicación web YANBAL A TU LADO, por lo que, El/La Director(a)/Consultor(a) es el/la único(a) responsable por la veracidad, precisión y exactitud de su información, y responderá ante el Cliente Final o terceros por cualquier por cualquier acción dolosa, culposa o reclamo, que por este hecho se genere.

6.- Yanbal Ecuador S.A. no verifica ni garantiza la veracidad, precisión o exactitud de la información personal registrada en la aplicación web por El/La Director(a)/Consultor(a) y el Cliente Final, por lo que, no se responsabiliza por los daños, perjuicios o cualquier otra consecuencia, que por este hecho puedan ocasionarse.

7.- Yanbal Ecuador S.A. no será responsable de la relación comercial que se establezca entre El Cliente Final y El/La Director(a)/Consultor(a), así como tampoco, por las compraventas u obligaciones civiles, comerciales o tributarias que se generen entre las partes.

8.- En caso que, el Cliente Final no sea atendido por El/La Director(a)/Consultor(a) con quien realizó el contacto, podrá comunicarse al Call Center de Yanbal Ecuador S.A. – 1800 926 225 y solicitar se le asigne otro(a) Director(a)/Consultor(a), que se encuentre cerca de su ubicación.

9.- Al realizar el registro de sus datos personales en la aplicación web El Cliente Final, autoriza a Yanbal Ecuador S.A. a almacenar, transferir, procesar, usar con fines comerciales o publicitarios y/o compartir con terceros su información personal. Esta autorización podrá ser revocada en cualquier momento a petición expresa del Cliente Final comunicándose al 1800 926 225.

10.- En caso que, El Cliente Final requiera eliminar, corregir, modificar o actualizar su información registrada en la aplicación web, podrá solicitarlo en cualquier momento a Yanbal Ecuador S.A., comunicándose al 1800 926 225.

11.- Yanbal Ecuador S.A. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o uso de la aplicación web, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión o que esta actuación genere algún derecho a indemnización en favor del Cliente Final.

12.- Yanbal Ecuador S.A., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que, es obligación de El Cliente Final revisarlos cada vez que desee contactar a un(a) Director(a)/Consultor(a).

13.- El Cliente Final deberá aceptar expresamente los presentes términos y condiciones antes de realizar el registro de su información en la aplicación web y contactar a un(a) Director(a)/Consultor(a).